



Hardware / Software / Service

KPS GmbH & Co. KG • Heidestr. 173 • 32120 Hiddenhausen

Internet: www.kps-hiddenhausen.de
eMail: kontakt@kps-hiddenhausen.de

Einverständniserklärung zur unbeaufsichtigtem Fernwartung

Die Fernwartungssoftware ermöglicht die zeitnahe Problemlösung durch Techniker des Auftragnehmers aus der Ferne über eine nach dem üblichen Standard gesicherte Internetverbindung. Die Maus und Tastatur des Anfragenden kann hier aus der Ferne gesteuert werden. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass der Auftragnehmer über diese Möglichkeit Zugriff auf die Systemeinstellungen nehmen und auf sämtliche Daten unbeaufsichtigt zugreifen kann. Der Auftragnehmer versichert, diesen Zugang mit hoher Sorgfalt zu verwalten und versichert weiterhin, sämtliche in Kontakt mit den Systemen des Kunden kommenden Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes BDSG zu verpflichten.
Die benötigten Lizenzen zur Nutzung der Fernwartungssoftware für die Server sind enthalten.

Datum, Unterschrift